

EL DIARIO DE MADRID,

Convenio entre Ayuntamiento e Instituto de Censores Jurados de Cuentas para fomentar la mediación



Firma del convenio entre el Ayuntamiento y el ICJCE - Foto Ayuntamiento de Madrid

El acuerdo busca fomentar la mediación como alternativa ágil y eficaz para la resolución de conflictos

El **Ayuntamiento de Madrid** y el **Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (ICJCE)** han firmado un convenio de colaboración para **promover la mediación** como método alternativo de resolución de conflictos.

La coordinadora general de la Alcaldía, **Inmaculada Sánchez-Cervera**, y el director general del ICJCE, **Javier Quintana**, han suscrito este acuerdo en un acto celebrado en el Palacio de Cibeles.

El convenio tiene como objetivo impulsar programas y actividades de difusión de la mediación, fortaleciendo la colaboración entre ambas entidades y promoviendo el uso de esta herramienta en el ámbito municipal.

Un servicio pionero en la resolución de conflictos

El Ayuntamiento de Madrid ha apostado por la **mediación como una vía ágil y eficaz** para resolver disputas **sin necesidad de recurrir a los tribunales**. En junio de 2023, puso en marcha la **Oficina de Mediación**, un servicio público innovador que facilita la solución de controversias entre la administración y los ciudadanos, así como entre particulares en asuntos municipales.

Desde su creación, esta oficina ha gestionado 130 procesos de mediación, logrando resolver 71 de ellos de manera satisfactoria. Además, ha ofrecido asesoramiento en 342 casos y llevado a cabo más de 400 actuaciones.

El papel del ICJCE en la mediación

El Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España ha sido un firme impulsor de la mediación desde la aprobación de la Ley 5/2012, que regula esta práctica en asuntos civiles y mercantiles. A través de su Servicio de Mediación de Auditores, fomenta su uso como **alternativa a los procedimientos judiciales tradicionales**.

Para garantizar un servicio de calidad, el ICJCE ofrece formación especializada en técnicas de mediación, organiza eventos como el Día Europeo de la Mediación y colabora con instituciones públicas y privadas para potenciar su adopción en distintos ámbitos.

<https://www.eldiariodemadrid.es/articulo/actualidad/madrid-mediacion-instituto-censores-jurados-cuentas/20250224162358091781.amp.html>