



► 17 Mayo, 2016

Cat Serveis



A diferència del que passa en un judici, en la mediació les dues parts recuperen el poder de ser protagonistes en la recerca d'una solució, i augmenta la capacitat de respectar-la. GETTY

Gran impuls per consolidar la mediació a Catalunya

La Generalitat es marca l'objectiu de doblar en un marge de dos anys el nombre d'expedients de mediació que es gestionen actualment al país

Pere Queralt
BARCELONA

Qualsevol mena de relació es pot veure afectada per l'aparició del conflicte. Per exemple, per factures impagades entre empresa client i empresa proveïdora, o per desacord en la prestació del servei entre un professional i un ciutadà, o entre dues empreses. Una de les vies per canalitzar l'enfrontament és la judicial, però la mediació apareix com una alternativa constructiva de gestió de conflictes.

La mediació és l'eina que tenen tots els ciutadans i ciutadanes per resoldre un conflicte sense haver d'obrir un procés judicial. És, doncs, un mecanisme útil per establir un acord pacífic entre les parts basat, principalment, en el diàleg. Alguns dels casos més sus-

ceptibles de ser resolts mitjançant la mediació són els conflictes en l'àmbit familiar, així com topades per diferents motius originades per la convivència en un mateix espai, com ara una comunitat de veïns. Per una banda, un dels principals guanys que genera la mediació és l'estalvi de temps, diners i costos emocionals dels implicats. A més, un altre factor destacat a tenir en compte és que el resultat final no genera guanyadors ni perdedors, sinó que la resolució es basa en l'establiment d'un acord dialogat.

Aquesta manera d'afrontar el conflicte va calant en la societat. Com a dades d'exemple, el 2015 hi va haver 3.603 sol·licituds de mediació iniciades, xifra que significa un augment considerable del 15% respecte a la xifra de tot just tres anys enrere, el 2012. I si ens cenyim als conflictes de l'àmbit familiar, l'augment és quasi el

EN QUINS ÀMBITS ACTUA LA MEDIACIÓ

- Família
- Separació / divorci
- Cura de la gent gran
- Veïns
- Convivència ciutadana social o cultural
- Lloguers
- Herències
- Reclamacions de quantitat
- Empreses
- Associacions
- Fundacions
- Organitzacions
- D'altres...

doble: les 927 sol·licituds del 2015 són un 27% més que les del 2012. Per a més informació accediu a la pàgina web justicia.gencat.cat/mediacio.

A diferència del que passa en un judici, en un procés de mediació les parts recuperen el poder de decidir sobre les conseqüències del conflicte que elles protagonitzen. Un pas important perquè ningú millor que les persones implicades per saber quines són les seves necessitats o els seus interessos.

Això també té implicacions a l'hora de respectar l'acord. Com que les parts s'impliquen en la recerca de solucions, l'acord es viu com a propi i té més opcions de ser aplicat i respectat. Igualment, aquest guany en el control sobre la situació que experimenten les parts també redunda en més agilitat del mateix procés.

El protagonisme que les parts prenen en la mediació també representa guanys importants en matèria emocional, si ho comparem amb el que succeeix a nivell judicial. En ser un procés basat en la comunicació, facilita l'expressió dels sentiments i la necessitat que les parts tenen d'expressar la seva vivència envers el conflicte que estan vivint. Seguint en l'aspecte emocional, el fet que la mediació no defineixi un perdedor i un guanyador representa una garantia d'estabilitat, sobretot en els casos que succeeixen dins un nucli familiar, en què les relacions entre les parts continuaran vigents un cop s'estableixi un acord per solucionar el conflicte.



justicia.gencat.cat/mediacio



La mediació és l'eina de la qual disposen tots els ciutadans i ciutadanes per resoldre un conflicte sense la necessitat d'obrir un procés judicial. És un mecanisme útil per establir un acord pacífic

Però no només en casos dins el nucli familiar. Per exemple, en el cas de dues empreses que mantinguin una relació i que tinguin un conflicte, gestionar-lo a partir de la mediació redueix les possibilitats que aquest vincle es trenqui o es vegi molt malmès.

També és important reflexionar sobre el paper pedagògic de la mediació. Analtzat profundament, aquest procediment no serveix únicament per buscar solucions a conflictes concrets, sinó també per generar un canvi d'actitud de cara a la resolució de problemes que puguin sorgir en el futur.

Pla Nacional per a l'Impuls de la Mediació

Cada any els jutjats catalans registren prop d'un milió d'assumptes. En canvi, els expedients que arriben al Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya no passen dels 5.000, i només 1.000 es finalitzen.

Les xifres demostren que la mediació al nostre país requereix un impuls institucional i és per això que el Govern de la Generalitat va aprovar el mes de novembre del 2014 el Pla Nacional per a l'Impuls de la Mediació amb l'objectiu d'equilibrar el percentatge de conflictes resolts per aquest procediment en relació al nombre de litigis. Per aconseguir aquest objectiu, entre altres actuacions, es preveia ampliar el nombre de col·lectius professionals compromesos amb la mediació i reforçar els mecanismes de col·laboració entre tots ells.

En aquest moment ja podem afirmar que alguns dels objectius inicials es van convertint en realitats. Així el nombre de col·legis professionals s'ha incrementat de 10 a 16 durant els darrers mesos i s'ha constituït el Comitè Assessor de la Mediació com a organisme que ha de facilitar el treball col·laboratiu de tots els operadors en la promoció de la mediació. Aquest treball conjunt facilita la implementació de la mediació arreu del territori i en millora l'accés i la qualitat del servei.

És especialment remarcable la incorporació de col·lectius professionals de diferents àmbits: economistes, arquitectes, censors jurats de comptes, gestors administratius, o administradors de finques... que poden ampliar la cultura de la mediació als seus sectors professionals i aportar la seva especialització per a la resolució de conflictes de caràcter tècnic o econòmic.

Com s'accedeix a la mediació?

Per accedir a la mediació pots contactar directament amb el Centre de Mediació (centremediacio.dj@gencat.cat) o amb qualsevol dels serveis d'informació i d'orientació mediadora amb els quals s'han signat convenis de col·laboració, per tal de fer la sessió informativa, obligatòria i gratuïta, en la qual se l'informarà de les característiques del procés de mediació i de les tarifes del procediment, així com del dret a tenir una mediació gratuïta sempre que es tingui concedit el dret a l'assistència jurídica gratuïta.

1 milió de causes
entren cada any
als jutjats catalans

5.000 expedients
arriben al Centre de Mediació
de Dret Privat de Catalunya

Només 1.000
d'aquests expedients
es finalitzen

QUI ÉS EL MEDIADOR?

Els professionals de la mediació han de disposar d'un títol universitari i acreditar la formació específica homologada pel Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya. El Registre de l'esmentat Centre de Mediació acredita que les persones que hi són inscrites disposen dels requisits per exercir com a mediadors o mediadores. La persona mediadora pot ser designada de comú acord per les parts (siguin persones físiques, organitzacions o empreses), pel Centre de Mediació de Dret Privat o per d'altres serveis privats de mediació.



4 CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES

1. VOLUNTARIETAT

Pot semblar una obvietat, però la voluntarietat és el requisit més indispensable i bàsic per encetar un procés de mediació. Sense la voluntat de les parts, i també la del mediador, és impossible que es dugui a terme un procediment d'aquest tipus. No només cal disposar de voluntat a l'inici, sinó durant tot el procés. És per això que si en qualsevol moment qualsevol de les parts ho desitja, pot desistir de seguir amb la mediació. De la mateixa manera, el mediador té potestat per finalitzar-la si al seu parer alguna circumstància concreta ho desaconsella.

2. CONFIDENCIALITAT

El que passa durant la mediació es queda a la mediació. Dit d'una altra manera, tot el contingut de les sessions i la informació que sorgeixi durant el procediment, queda reservada entre les parts implicades i el mediador. Ara bé, hi ha una excepció. Si el mediador detecta riscos per a la vida o la integritat física o psíquica d'una persona, o fets constitutius de delictes que siguin susceptibles de ser perseguits d'ofici, la informació relacionada pot veure la llum. D'altra banda, lògicament, també transcendeix el resultat final de la mediació, és a dir, si s'ha arribat o no a un acord final.

3. IMPARCIALITAT

Es tracta d'un requisit que recau sobre la persona mediadora, que té l'obligació de realitzar la seva tasca generant el màxim equilibri possible entre les parts, afavorint la màxima participació de les dues per igual, sense decantar-se per cap d'elles.

4. NEUTRALITAT

Aquesta característica regula el deure del mediador de no ingerir-se en el resultat final, ja que el fruit de la mediació ha de venir del treball i la col·laboració entre les parts. El punt de vista del mediador no ha de condicionar els acords finals, ja que l'objectiu prioritari és que les parts implicades se'n sentin propis.

