

Madrid impulsa la mediación con un acuerdo entre el Ayuntamiento y el ICJCE

26 febrero, 2025



Firma del convenio

Un convenio para fomentar la resolución alternativa de conflictos

El Ayuntamiento de Madrid y el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España (**ICJCE**) han firmado un convenio para fomentar la mediación. **Inmaculada Sánchez-Cervera**, coordinadora general de la Alcaldía, y **Javier Quintana**, director general del ICJCE, han suscrito el acuerdo en el Palacio de Cibeles.

Este pacto busca impulsar la mediación como método alternativo de resolución de conflictos. También permitirá el intercambio de conocimientos y experiencias, mejorará los servicios municipales y fortalecerá su visibilidad.

Un servicio innovador en Madrid

Desde junio de 2023, el Ayuntamiento ofrece un servicio de mediación para resolver conflictos de forma rápida y eficaz. La **Oficina de Mediación**, pionera en España, ayuda tanto a ciudadanos como a la administración a evitar juicios innecesarios.

Este servicio ha demostrado su eficacia. En 2024, se gestionaron **130 procesos de mediación**. De ellos, **71 finalizaron con éxito**. Además, se brindó **asesoramiento en 342 casos** y se realizaron **más de 400 actuaciones**.

El ICJCE y su compromiso con la mediación

El **ICJCE** ha promovido la mediación en España desde la aprobación de la **Ley 5/2012**, que regula su uso en asuntos civiles y mercantiles. Su **Servicio de Mediación de Auditores** ofrece una alternativa eficaz a los procesos judiciales.

Para garantizar calidad, el instituto forma a sus miembros en técnicas de mediación. También organiza eventos como el **Día Europeo de la Mediación** y colabora con otras entidades para expandir su uso.

Beneficios de la mediación para la ciudadanía

La mediación aporta múltiples ventajas. Reduce la sobrecarga judicial, disminuye costes y acorta los tiempos de resolución de conflictos. También favorece la comunicación entre las partes y promueve soluciones satisfactorias sin necesidad de recurrir a los tribunales. Gracias a este convenio, Madrid refuerza su compromiso con métodos alternativos que benefician tanto a ciudadanos como a empresas y administraciones.

<https://vivirediciones.es/madrid-impulsa-la-mediacion-con-un-acuerdo-entre-el-ayuntamiento-y-el-icjce/>