

La Propuesta de Auditoría. Claves de su éxito

Sesión en directo a través de www.campusauditores.com
Lunes y martes, 17 y 18 de octubre de 2022

Circular nº 38/2022

Ponente

Área: OTRAS MATERIAS ICAC- REC

D^a. Berna Soler Arias
Bermanson & Partners.

Presentación

La relación con el cliente es la piedra angular de los despachos de auditoría. En este sentido, y desde un punto de vista comercial, la evolución del mercado ha propiciado que los profesionales al frente de los despachos, y todo el equipo tengan que actuar de una forma proactiva con el objetivo de captar nuevos clientes y fidelizar a los ya existentes. La proactividad comercial se ha convertido en un aspecto clave para la evolución del negocio, sino para la propia supervivencia de la actividad.

En el ámbito de la auditoría de cuentas, donde nos encontramos en un entorno muy regulado, las posibilidades de diferenciación del servicio hacen que sean necesarias determinadas actuaciones que permitan al auditor establecer relaciones de calidad con el cliente incluso antes de la aceptación del encargo y que permitan al cliente hacer tangible el servicio que le será ofrecido.

Por tanto, el saber cómo desarrollar, presentar y negociar una oferta de servicio es clave para aumentar la base de clientes y establecer procesos de fidelización con los mismos.

Programa

- ✓ Introducción.
- ✓ El conocimiento del cliente. Cómo aprovecharlo.
- ✓ Elaboración de una propuesta de servicio convincente.
- ✓ La decisión: cómo plantear el convencimiento del cliente.
- ✓ Acuerdos y compromisos.

La Propuesta de Auditoría. Claves de su éxito

Sesión en directo a través de www.campusauditores.com
Lunes y martes, 17 y 18 de octubre de 2022

Circular nº 38/2022

Datos de interés

Fecha: **17 y 18 de octubre de 2022 (lunes y martes)**

Horas homologadas ICAC: 6 horas Otras Materias

Horas homologadas REC: 6 horas

Para la homologación de las horas del curso se tendrá que hacer como mínimo el 80% de la conexión de la duración del mismo.

Horario: de 09:30 a 12:30 horas (Collaborate)

Código del curso: 50243545

Derechos de inscripción:

- Censores y colaboradores dados de alta en el ICJCE: (*) **90 euros**
- Otros profesionales de despachos y firmas de auditoría inscritas en el ICJCE: **120 euros**
- Otros: **150 euros**

Bolsa de horas: Este curso se puede adquirir a través de la bolsa de horas del ICJCE.

Plazo de inscripción finaliza: 13 de octubre de 2022

Nota. No se admitirán solicitudes de inscripción una vez esté finalizado el plazo.

Documentación: Estará disponible en la plataforma

Una vez finalizado el plazo de inscripción se procederá a su facturación, no pudiéndose anular ya la inscripción realizada.

Información y reserva de plaza: Colegio Oficial de Censores Jurados de Cuentas de la CV (Tel. 96 0470750). Se ruega, a efectos de cómputo de horas de FPC y cumplimiento de la LOPD, la cumplimentación de la hoja del boletín de inscripción y su envío junto con el justificante de pago.

Formas de pago:

1.- Tarjeta de crédito/débito

2.- Transferencia bancaria a la cuenta:



ES61 2100 8746 2513 0002 6665

(Para que la inscripción se considere completa, se ruega adjuntar el justificante de pago al correo valencia@icjce.es)

También puedes realizar la inscripción a través de: www.escueladeauditoria.es

La Propuesta de Auditoría. Claves de su éxito

Sesión en directo a través de www.campusauditores.com
Lunes y martes, 17 y 18 de octubre de 2022

Circular nº 38/2022

Una vez realizada la inscripción y confirmada tu asistencia a la sesión online en directo:

1. Recibirás un correo con las credenciales de acceso a www.campusauditores.com
2. Tendrás toda la información para acceder al curso en "Mis cursos" o a través de la sala virtual del Colegio,
3. Te recomendamos que la primera vez accedas con suficiente antelación para comprobar que las credenciales de acceso funcionan correctamente y no presenta problemas tu usuario.
4. Las credenciales de acceso que se te facilitan son únicas y te darán acceso a cualquier otro curso en el que te matricules y se imparta en el nuevo Campus de la Escuela de Auditoría.

No obstante, si necesitas ayuda puedes contactar con nosotros: T: 960470750

Correo electrónico: valencia@icjce.es