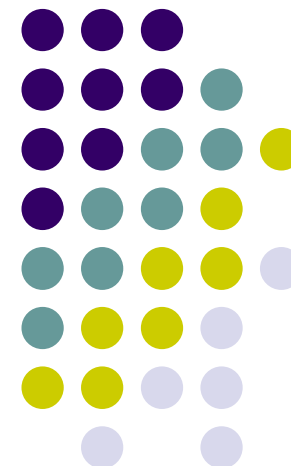


# SERVICIO MEDIACIÓN HIPOTECARIA



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRAZIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**TURNO DE ACTUACION PROFESIONAL**

Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas  
de España  
Espaniako Zinpeko  
Kontu Azterarien  
Institua  
A.T. País Vasco



**ekonomista**  
Ekonomisten Euskal Elkargoa  
Colegio Vasco de Economistas

Consejo de Titulados  
Mercantiles y  
Empresariales País Vasco



Euskadi Merkataritza eta  
Enpresarako  
Tituladunen Kontseilua

# ¿QUÉ ES ESTE SERVICIO?

Es un Servicio de Mediación público y gratuito dependiente del Gobierno Vasco, que será gestionado por el Turno de Actuación Profesional, cuyo objetivo es ofrecer a los particulares un servicio de mediación con las entidades financieras en los temas de sobreendeudamiento familiar.



JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRATIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

## TURNO DE ACTUACION PROFESIONAL

Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas  
de España  
Espaniako Zinpeko  
Kontu Azterlarien  
Institutoa  
A.T. País Vasco

 **ekonomista**  
Ekonomisten Euskal Elkargoa  
Colegio Vasco de Economistas

Consejo de Titulados  
Mercantiles y  
Empresariales País Vasco  
Euskadi Merkataritza eta  
Enpresarako  
Tituladunen Kontseilua

# ¿QUIÉN PUEDE HACER USO DE ESTE SERVICIO?

Las Familias o particulares con riesgo de desahucio por impago de hipoteca con las siguientes limitaciones:

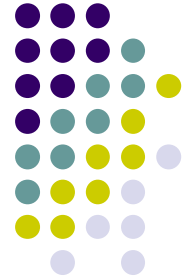
- El Crédito no debe ser superior a 350.000 €
- Vivienda habitual (no segunda vivienda, locales etc.)
- Afectado/a haya intentado negociar con el banco y gestión infructuosa

# ¿QUÉ OFRECE EL TAP?

El TAP ofrece un servicio integral compuesto por:

- Locales donde se reunirá el afectado con los profesionales del Turno.
- Profesional designado según turno para actuar como mediador entre la familia y la entidad financiera, con el fin de intentar encontrar la estrategia más válida a fin de hacer frente a la deuda y evitar el desahucio.

# PROCEDIMIENTO GENERAL



1. La Secretaría Técnica del TAP designará al Profesional.
2. El/ la profesional deberá recoger el expediente en el plazo de 5 días.
3. Deberá ponerse en contacto con la familia en el plazo de 1 semana.

El proceso tendrá una duración máxima de 2 meses desde la firma de esta solicitud, solo ampliable por causa justificada.



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRATIO SAILA

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TURNO DE ACTUACION PROFESIONAL

Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas  
de España



Espaniako Zinpeko  
Kontu Azterlarien  
Institutoa

A.T. País Vasco



**ekonomista**  
Ekonomisten Euskal Elkargoa  
Colegio Vasco de Economistas

Consejo de Titulados  
Mercantiles y  
Empresariales País Vasco



Euskadi Merkataritza eta  
Enpresarako  
Tituludunen Kontseilua

# RESUMEN DEL SERVICIO:



## Primera Parte.

- Datos del Solicitante.
- Situación Financiera.
- Situación Patrimonial.
- Conclusiones Situación Inicial.

## Segunda Parte.

- Datos de las reuniones mantenidas con la Entidad Financiera.
- Conclusiones Finales.



JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRATIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TURNO DE ACTUACION PROFESIONAL

Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas  
de España  
Espaniako Zinpeko  
Kontu Azterarien  
Institutoa  
A.T. País Vasco

 **ekonomista**  
Economisten Euskal Elkargoa  
Colegio Vasco de Economistas

Consejo de Titulados  
Mercantiles y  
Empresariales País Vasco  
Euskadi Merkataritza eta  
Enpresarako  
Tituludunen Kontseilua



# El TAP facilitará modelos de documentos de trabajo a las y los profesionales para la actuación en Mediación Hipotecaria.



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRATIO SAILA

DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TURNO DE ACTUACION PROFESIONAL

Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas  
de España



Espaniako Zingeko  
Kontu Azterarien  
Institutoa

A.T. País Vasco



**ekonomista**  
Ekonomisten Euskal Elkargoa  
Colegio Vasco de Economistas

Consejo de Titulados  
Mercantiles y  
Empresariales País Vasco



Euskadi Merkataritza eta  
Enpresarako  
Tituladunen Kontseilua



# MODELOS DE DOCUMENTOS



- 1.- Solicitud del Servicio de Mediación Hipotecaria.
- 2.- Documentación de cada caso (escrituras, documentación del préstamo hipotecario, declaración de la renta...)
- 3.- Inventario de Ingresos, Bienes y Derechos.
- 4.- Actas de reuniones (afectados, entidad financiera, departamento de vivienda...)
- 5.- Parte de Actuación o resumen del expediente.



JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRATIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

TURNO DE ACTUACION

Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas  
de España  
Espaniako Zinepeko  
Kontu Azterlarien  
Institua  
A.T. País Vasco



ekonomista  
Ekonomisten Euskal Elkargoa  
Colegio Vasco de Economistas

PROFESIONAL

Consejo de Titulados  
Mercantiles y  
Empresariales País Vasco



Euskadi Merkataritza eta  
Enpresarako  
Tituludunen Kontseilua



# MÁS INFORMACIÓN

Si tienes interés en formar parte de las **listas de profesionales de este servicio de mediación hipotecaria**, o deseas ampliar información, puedes ponerte en contacto con:

**SECRETARÍA DEL TURNO DE ACTUACIÓN PROFESIOANAL (TAP)**  
**Nerea Bastida**

**Tel: 94 415 26 33**

[colegio@cotma-bizkaia.com](mailto:colegio@cotma-bizkaia.com)



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

JUSTIZIA ETA HERRI  
ADMINISTRATIO SAILA  
DEPARTAMENTO DE JUSTICIA  
Y ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

**TURNO DE ACTUACIÓN PROFESIONAL**

Instituto de Censores  
Jurados de Cuentas  
de España



Espaniako Zinpeko  
Kontu Azterarien  
Institutoa

A.T. País Vasco



**ekonomista**  
Ekonomisten Euskal Elkargoa  
Colegio Vasco de Economistas

Consejo de Titulados  
Mercantiles y  
Empresariales País Vasco



Euskadi Merkataritza eta  
Enpresarako  
Tituladunen Kontseilua