



**JOSÉ MIGUEL ANDRÉS** Presidente de Ernst & Young Es primordial controlar las garantías legales en los nuevos negocios.

## “Se demandarán perfiles flexibles y tecnológicos”

**Pregunta.**— ¿Cuáles son los cambios más importantes que tuvo que realizar su compañía por la crisis?

**Respuesta.**— Sobre todo, escuchamos a nuestros clientes para ver lo que pasaba en el mercado. Observamos qué servicios iban a ser más demandados y reasignamos recursos desde áreas de soporte a la compraventa de empresas, que se ha reducido de forma significativa en esta situación de crisis, a áreas más ligadas a la reestructuración financiera o a la administración concursal, lo que nos ha permitido mantener el nivel de actividad.

**P.**— ¿Por qué el primer recorte en las compañías viene por el lado del empleo?

**R.**— No creo que sea así. El conjunto del gasto en servicios exteriores no ligados a la producción o prestación de servicios, como publicidad, viajes, etcétera, suele ser el primer termómetro para identificar la situación de desaceleración o inicio de una crisis. El empleo se ve afectado, pero co-

mo consecuencia de la revisión de las líneas de actividad o de las capacidades solicitadas por el mercado. El alto coste de la reducción de puestos desincentiva gestionar este recurso como un factor más dinámico, como puede pasar en países como EEUU o el Reino Unido, que reaccionan más rápido con una reducción de empleo, pero también salen antes de la crisis.

**P.**— ¿La reforma laboral ha sido positiva?

**R.**— Sí. Pero la situación de desempleo existente en la economía española y las condiciones de competitividad no son suficientes para apoyar de forma acelerada la creación de empleo.

**P.**— ¿Qué zonas del globo presentan mayores oportunidades de negocio para las pymes españolas?

**R.**— Las mismas que para el resto. Países emergentes como Brasil, India, China, otros países asiáticos, alguno del Este de Europa y varios segmentos de actividad de EEUU mantienen su atractivo para nuestras fir-

mas. La cuestión es que la mayor parte de las oportunidades aparecen en lugares con carencias jurídicas. Hay que tener mucha atención con los contratos y controlar las garantías en estos negocios incipientes.

**P.**— ¿Qué cualidades tendrá que poseer el profesional del futuro?

**R.**— Lo que demanda ya el presente y se adivina para el futuro es un perfil con fundamentos muy sólidos en lo técnico y que esté constantemente en formación, ya que los conocimientos caducan en ciclos muy cortos. Además, hay que tener una permanente flexibilidad personal y mental.

**P.**— ¿Cómo valora las revueltas en el mundo árabe?

**R.**— La inestabilidad de estos países es un factor de preocupación que añade una incertidumbre adicional a las circunstancias macroeconómicas internacionales. Ofrecerá una gran oportunidad de negocio para las empresas españolas si se consolidan regímenes democráticos.